

POLITICA PER LA QUALITÀ

Dichiarazione

La nostra organizzazione persegue una finalità ritenuta strategica per la business continuity che è quella della qualità intesa come:

Capacità di assicurare una regolare produzione di beni e servizi e di soddisfare in maniera compiuta le esigenze del cliente, siano esse espresse o latenti.

L'organizzazione, per affrontare il percorso della qualità, si impegna a realizzare, adottare e migliorare nella continuità il sistema di gestione per la qualità ai sensi della Norma Internazionale ISO 9001:2015.

Fattori critici di successo di questo percorso di miglioramento, che l'alta direzione si impegna a coltivare e a promuovere sono:

Formazione continua, sperimentazione, apertura al cambiamento. Crediamo che lo status quo si possa sempre migliorare. Ci confrontiamo con le ultime tecnologie prima che diventino mainstream, per capirne ostacoli all'adozione e vantaggi. **Guidiamo le aziende nella transizione** a nuovi sistemi e processi, per un impatto positivo e concreto fin dal giorno zero.

Ci mettiamo nei panni del cliente per trovare la soluzione migliore per lui. Ci impegniamo con un approccio proattivo: i suoi obiettivi diventano i nostri. Valorizziamo l'importanza dell'ascolto e del confronto, all'interno del team e con gli interlocutori esterni. Il valore che offriamo contribuisce a definire il **nostro** valore, come persone e come partner aziendali. Crediamo nel rispetto per le persone, per il loro lavoro, per l'ambiente. Pianifichiamo processi e attività che possano mantenersi nel tempo, producendo vantaggi per tutte le parti coinvolte. Perseguiamo un modello in cui risorse, investimenti, tecnologie si muovano in sintonia con il potenziale e le aspirazioni dell'uomo. Vogliamo fare la differenza nella vita di tutti i giorni.

Siamo un'azienda plastic free dal 2017 e promuoviamo la riduzione di emissioni incentivando l'Hybrid Working tra i nostri dipendenti.

Cerchiamo soluzioni semplici a problemi complessi. Portiamo nelle aziende strumenti e metodi intuitivi, per aumentare la produttività, lavorando meglio e meno. Vogliamo che la tecnologia migliori l'esperienza degli utenti. Che sia la soluzione alla riduzione del divario digitale, non la causa.

Data firma approvazione

ELEVA SRL
Via A. Moro 5 - 27028 San Marino Sicomarò (PV) - Italia
P.IVA / CF: 0222559018 - REA: PV 256037 - Capitale Soc: € 20.000 i.v.
Tel: 0382.1855320 - Fax: 0382.099488 - info@eleva.it - info@pec.eleva.it

12/04/2023